

Kodex chování pro dodavatele

czechoslovakgroup.com

Obsah

Úvod	5
Etika a integrita	6
Lidská práva, zaměstnávání a pracovní podmínky	14
Ochrana životního prostředí	24
Ochrana osobních údajů a informací	28
Hospodářská soutěž	36
Obchodní a sankční předpisy	40
Kontrola a dodržování pravidel	46
Postup při porušení Kodexu Dodavatele	54
Přednost Kodexu a jeho úpravy	60



Úvod

Skupina CZECHOSLOVAK GROUP („**CSG**“) a společnosti do ní spadající (souhrnně „**Skupina CSG**“, resp. „**Společnosti**“) jsou zavázány k nejvyšším standardům etiky, integrity a společenské odpovědnosti. Skupina CSG očekává, že všichni její dodavatelé, partneři a poskytovatelé služeb (dále jen „**Dodavatelé**“) budou tyto hodnoty sdílet a budou při své činnosti dodržovat zásady odpovědného a transparentního podnikání.

Tento Kodex chování dodavatelů Skupiny CSG („**Kodex**“) stanoví základní principy a požadavky, které CSG klade na své Dodavatele při jejich spolupráci se Společnostmi Skupiny CSG.

Dodavatelé jsou povinni:

- jednat v souladu s tímto Kodexem a se všemi platnými právními předpisy v zemích, kde působí,
- spolupracovat s příslušnými orgány a institucemi při kontrole jejich dodržování,
- a zajistit, aby obdobné zásady a požadavky byly uplatňovány i vůči jejich vlastním subdodavatelům, obchodním partnerům a zástupcům.

Cílem tohoto Kodexu je zajistit, aby vztahy mezi Společnostmi Skupiny CSG a jejími Dodavateli byly založeny na vzájemném respektu, férovosti, etickém jednání a udržitelném přístupu k podnikání.

Etika a integrita

Skupina CSG klade důraz na poctivé a odpovědné podnikání. Od svých Dodavatelů očekává stejný přístup – tedy dodržování právních předpisů, respekt k zásadám etiky, transparentnosti a férovému jednání, a to ve veškerých obchodních vztazích.





Etické jednání a odpovědné podnikání

Dodavatelé musí vykonávat svou činnost poctivě, otevřeně a v souladu s právními předpisy. Dodavatelé jsou povinni:

- veškeré obchodní transakce provádět transparentně a s jasně stanovenými podmínkami,
- dodržovat všechny právní předpisy platné v zemích, kde působí, zejména v oblastech lidských práv, rovného zacházení a zákazu diskriminace, ochrany osobních údajů, pracovního práva, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí,
- chránit důvěrné informace a respektovat práva duševního vlastnictví,
- jednat nediskriminačně a čestně,
- uplatňovat etickou a pravdivou komunikaci a reklamní činnost,
- poskytovat pravdivé a úplné informace o své činnosti, produktech a službách,
- přijímat vhodná opatření k předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu, zajistit, aby všechny transakce byly legitimní a dohledatelné,
- provádět odpovídající postupy Poznej svého klienta (KYC) za účelem ověření totožnosti a legitimity klientů, partnerů a příslušných obchodních protistran.



Prevence korupce a úplatkářství

Skupina CSG uplatňuje zásadu nulové tolerance vůči jakékoli formě korupce, úplatkářství či nepatřičného ovlivňování. Stejný závazek musí přijmout i všichni Dodavatelé. Dodavatelé proto nesmí – přímo ani nepřímo – nabízet, poskytovat, požadovat ani přijímat žádné úplatky, dary nebo jiné výhody s cílem získat obchodní výhodu nebo ovlivnit rozhodnutí.

Dodavatelé by měli mít zavedené vhodné interní mechanismy, které brání vzniku korupce – například etické kodexy, kontroly schvalovacích procesů či pravidelná školení zaměstnanců v oblasti etiky a transparentního chování. Dodavatelé by měli rovněž vést transparentní záznamy o všech platbách a obchodních jednáních. Veškeré podezření na korupční jednání musí být bezodkladně oznámeno Skupině CSG.



Střet zájmů

Dodavatelé se musí vyhýbat jakýmkoli situacím, kdy by osobní, finanční nebo jiné zájmy mohly být, nebo se mohly jevit jako, v konfliktu se zájmy Skupiny CSG. Od dodavatelů se očekává, že budou jednat s integritou a transparentností, oznámí jakýkoli skutečný nebo potenciální střet zájmů a budou jednat v nejlepším zájmu všech zúčastněných stran.

Střet zájmů zahrnují mimo jiné vztahy se zaměstnanci, členy rodiny, obchodními partnery nebo konkurenty, které by mohly ovlivnit, nebo se mohly jevit jako ovlivňující, obchodní rozhodnutí.

Nedodržení povinnosti oznámit nebo řešit střet zájmů, či jakékoli porušení tohoto požadavku, může vést k nápravným opatřením nebo jiným právním a smluvním důsledkům.

Dary a pohostinnost

Při poskytování nebo přijímání darů a pohostinnosti se Dodavatelé musí řídit zásadami přiměřenosti, transparentnosti a zákazu nepatřičného ovlivňování při poskytování nebo přijímání darů a pohostinnosti.

Dary mohou mít pouze symbolický charakter a nikdy nesmí sloužit k získání výhody či ovlivnění rozhodování. Jakékoli nabídky, které by mohly vyvolat dojem nepatřičného vlivu, musí být odmítnuty.

Lidská práva, zaměstnávání a pracovní podmínky

Dodavatelé jsou povinni respektovat a chránit základní lidská práva všech osob, kterých se jejich činnost dotýká, a zajistit spravedlivé a důstojné pracovní podmínky ve všech oblastech své působnosti. Skupina CSG očekává, že Dodavatelé budou při své činnosti dodržovat zásady stanovené v mezinárodních dokumentech, zejména ve Všeobecné deklaraci lidských práv OSN a v Základních úmluvách Mezinárodní organizace práce (ILO).





Zákaz nucené práce a obchodování s lidmi

Dodavatelé nesmí využívat žádnou formu nucené práce, otroctví nebo obchodování s lidmi, a to v žádné části svého dodavatelského řetězce.

Dodavatelé musí dodržovat všechny příslušné právní předpisy v oblasti prevence moderního otroctví. Dodavatelé jsou povinni zavést vnitřní procesy a kontrolní mechanismy, které zajišťují plný soulad s těmito předpisy.

Zákaz dětské práce

Dodavatelé nesmí zaměstnávat osoby mladší 15 let, případně mladší než je zákonem stanovený minimální věk pro výkon práce nebo ukončení povinné školní docházky, přičemž se použije vyšší z těchto věkových hranic.

Zaměstnanci mladší 18 let nesmí být vystaveni nebezpečným nebo zdraví ohrožujícím pracím.

Dodavatelé jsou povinni dodržovat příslušné standardy stanovené Mezinárodní organizací práce (ILO), včetně Úmluvy o minimálním věku (č. 138), která zajišťuje ochranu bezpečnost a rozvoj mladých pracovníků.



Respekt k lidské důstojnosti

Dodavatelé musí zajistit pracovní prostředí založené na úctě, bezpečí a rovnosti.

Jsou povinni předcházet a netolerovat žádnou formu fyzického či psychického násilí, vyhrožování, tělesných trestů, nátlaku, slovního zneužívání, ponižujícího zacházení, šikany ani obtěžování.

Nediskriminace a rovné zacházení na pracovišti

Dodavatelé musí dodržovat všechny platné právní předpisy týkající se zákazu diskriminace, obtěžování, šikany, znevýhodnění nebo odvety vůči zaměstnancům.

Jsou povinni vytvářet pracovní prostředí, které je svobodné od jakékoli formy nerovného zacházení, diskriminace, obtěžování, pronásledování nebo jiného zneužívání, a to z jakéhokoli důvodu – mimo jiné na základě věku, zdravotního stavu, postižení, etnického či sociálního původu, pohlaví, genderové identity, národnosti, rasy, sexuální orientace, rodinného stavu, rodičovství, těhotenství, politického přesvědčení, náboženství, víry, členství v odborech nebo statusu veterána.

Za nerovné zacházení se považuje i rozdílné odměňování za práci stejné hodnoty. Dodavatelé musí prosazovat rovné příležitosti pro všechny zaměstnance a zajišťovat, aby jejich pracovní postupy, výběrová řízení a odměňovací systémy byly férové, transparentní a založené výhradně na schopnostech a výsledcích.



Svoboda sdružování

Dodavatelé musí respektovat právo zaměstnanců na svobodu sdružování, včetně práva vstupovat do odborových organizací, zakládat je nebo se účastnit činnosti zaměstnaneckých rad, a to v souladu s platnými právními předpisy. Zaměstnanci nesmí být za tyto aktivity vystaveni odvetě, obtěžování ani diskriminaci.

Pracovněprávní vztahy a spravedlivé odměňování

Dodavatelé musí dodržovat všechny platné právní předpisy týkající se pracovní doby, odměňování, přesčasů, dovolené a bezpečnosti práce.

Jsou povinni poskytovat zaměstnancům srozumitelný výplatní doklad umožňující ověřit správnost vyplacené mzdy. Odměňování musí vždy odpovídat nebo převyšovat zákonem stanovenou minimální mzdu v dané zemi nebo regionu a zahrnovat platbu za veškeré přesčasy, bonusy a další zákonné benefity. Veškerá práce musí být dobrovolná, spravedlivě a řádně odměněná a plně v souladu s pracovněprávními předpisy. Používání agenturního, dočasného či externího zaměstnávání je přípustné pouze v souladu s platnou legislativou a nesmí být zneužíváno k obcházení pracovněprávních povinností.



Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Dodavatelé jsou povinni dodržovat všechny platné zákony a předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Dodavatelé jsou povinni zavést a udržovat interní opatření a postupy, které:

- minimalizují rizika pro zdraví a bezpečnost všech osob na pracovišti,
- předcházejí pracovním úrazům a nehodám,
- zajišťují bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro všechny zaměstnance, pracovníky na dohodu, externí spolupracovníky i další třetí strany.

Dodavatelé musí pravidelně hodnotit rizika, školit zaměstnance v oblasti bezpečnosti práce a reagovat na všechny potenciální hrozby či incidenty, aby bylo zajištěno zdraví a bezpečí všech osob, kterých se jejich činnost dotýká.

Ochrana životního prostředí

Dodavatelé musí uplatňovat zásadu environmentální odpovědnosti a minimalizovat dopady své činnosti na životní prostředí.







Dodavatelé jsou povinni:

- minimalizovat dopady své činnosti na životní prostředí,
- efektivně nakládat se zdroji (energií, vodou a surovinami),
- snižovat emise a množství odpadů,
- zavádět procesy recyklace, opětovného využití a bezpečné likvidace nebezpečných materiálů,
- doložit soulad svých činností s příslušnými ekologickými normami a certifikacemi,
- zajistit, aby minerály a suroviny používané v jejich produktech byly získávány odpovědně a nepocházely z oblastí postižených konflikty nebo vysokým rizikem, v souladu s mezinárodními směrnicemi, jako OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Mineral a Nařízení Evropské unie o konfliktních minerálech, přičemž musí být zajištěna transparentnost, dohledatelnost a předcházení porušování lidských práv.

Ochrana osobních údajů a informací

Skupina CSG považuje ochranu osobních údajů, důvěrných informací a informační bezpečnost za zásadní součást odpovědného podnikání. Dodavatelé jsou povinni zajistit, aby s veškerými daty a informacemi nakládali s maximální péčí, v souladu se zákonem a s principy mlčenlivosti, které chrání jak Skupinu CSG, tak její obchodní partnery, zaměstnance a zákazníky.





Důvěrné informace a obchodní tajemství

Dodavatelé musí chránit důvěrné informace, obchodní tajemství, dokumenty, systémy a další majetek Skupiny CSG i jejích partnerů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo zveřejněním.

Dodavatelé jsou povinni zavést a udržovat procesy, které zajistí odpovídající úroveň ochrany těchto informací po celou dobu jejich zpracování i uchování. Jakékoli použití či sdílení těchto informací je možné pouze v rozsahu, který je nezbytný pro plnění smluvních závazků a v souladu s pokyny Skupiny CSG.



Osobní údaje a soukromí

Dodavatelé jsou povinni zpracovávat osobní údaje v plném souladu se všemi platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, včetně Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), pokud zpracování spadá pod jeho působnost, a dále v souladu s příslušnými národními zákony v ostatních zemích, kde působí.

Osobní údaje, které jim byly svěřeny Skupinou CSG nebo třetími stranami, mohou být použity, zpřístupněny či dále předávány pouze v rozsahu nezbytném k naplnění účelu spolupráce a výhradně v souladu s uzavřenými smluvními ujednáními.

Dodavatelé musí zároveň:

- uplatňovat přiměřená technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti dat a prevenci neoprávněného přístupu,
- zavést postupy pro hlášení a řešení bezpečnostních incidentů,
- pravidelně školit své zaměstnance v oblasti ochrany informací a zásad mlčenlivosti.



Kybernetická a informační bezpečnost

Dodavatelé musí mít zavedené standardy informační a kybernetické bezpečnosti, které odpovídají charakteru poskytovaných služeb či výrobků. Dodavatelé jsou povinni zajistit ochranu dat a informačních systémů před kybernetickými útoky, ztrátou nebo neoprávněnou manipulací a aktivně spolupracovat se Skupinou CSG při řešení případných bezpečnostních incidentů.

Odpovědné využívání sociálních médií

Dodavatelé musí vystupovat na sociálních sítích a veřejných platformách s respektem, profesionalitou a v souladu s dobrým jménem Skupiny CSG. Dodavatelé nesmí:

- zveřejňovat důvěrné nebo interní informace o Skupině CSG, Společnostech Skupiny CSG nebo partnerech,
- používat název, logo či značku Skupiny CSG bez předchozího písemného souhlasu,
- šířit nepravdivé, zavádějící, urážlivé nebo diskriminační informace o Skupině CSG či jejích zaměstnancích.

Hospodářská soutěž

Dodavatelé jsou povinni dodržovat zásady férové hospodářské soutěže a všechny platné soutěžní a antimonopolní zákony.





Konkrétně to mimo jiné znamená, že Dodavatelé jsou povinni:

- neuzavírat žádné formální ani neformální dohody s konkurenty o cenách, rozdělení trhu nebo zákaznících,
- nezveřejňovat ani nesdílet citlivé obchodní informace s jinými subjekty, pokud by tím mohl být narušen princip férové soutěže,
- rozhodovat nezávisle o svých obchodních strategiích a obchodních rozhodnutích,
- mít zavedeny interní mechanismy prevence a kontroly soutěžního jednání,
- bezodkladně oznamovat Společnosti Skupiny CSG jakékoli podezření na porušení soutěžních pravidel.

Dodržování těchto pravidel je povinností Dodavatele a nedodržení může být důvodem k přezkoumání či ukončení spolupráce.

Obchodní a sankční předpisy





Dodržování právních předpisů v oblasti mezinárodního obchodu

Dodavatelé jsou povinni plně dodržovat všechny platné právní předpisy a mezinárodní závazky týkající se mezinárodního obchodu, vývozu, dovozu, přepravy a zboží dvojího užití. Tato povinnost se vztahuje na veškeré země, ve kterých Dodavatel působí, obchoduje nebo ze kterých zajišťuje dodávky či služby. Dodavatel musí mít zavedeny vnitřní procesy a kontrolní mechanismy, které zajistí soulad s těmito pravidly a zabrání jakémukoli neoprávněnému obchodnímu jednání.

Vývozní kontroly a sankční opatření

Dodavatel je povinen řídit se všemi příslušnými zákony a nařízeními v oblasti vývozních kontrol, embarg, celních předpisů a sankčních režimů, včetně těch vydaných Evropskou unií, Organizací spojených národů, Spojenými státy americkými nebo jinými příslušnými autoritami. Dodavatel nesmí přímo ani nepřímo obchodovat s osobami, subjekty nebo zeměmi, které jsou uvedeny na sankčních seznamech, ani se podílet na činnostech, které by mohly vést k porušení těchto opatření.



Odpovědnost a povinnost spolupráce

V případě, že dojde ke změně právních předpisů nebo sankčních pravidel, je Dodavatel povinen zajistit jejich okamžité zohlednění ve svých obchodních procesech a informovat o tom příslušné zaměstnance Společnosti Skupiny, pokud se tato změna může dotknout dodávek nebo plnění smluv prováděných pro Společnost Skupiny. Dodavatel je dále povinen na vyžádání poskytnout Společnosti Skupiny součinnost, informace nebo dokumenty potřebné pro ověření souladu s exportními a sankčními pravidly, a to bez zbytečného odkladu.

Kontrola a dodržování pravidel

Dodavatelé jsou povinni dodržovat všechny zásady tohoto Kodexu a veškeré platné právní předpisy. Skupina CSG očekává, že Dodavatelé zavedou interní procesy a mechanismy, které zajistí soulad s Kodexem, etickými normami a zákony.





Od Dodavatelů se očekává zejména plnění následujícího:

1. **Interní mechanismy pro hlášení porušení** – Zavést a udržovat postupy pro oznamování porušení Kodexu, právních předpisů nebo etických norem (whistleblowing) a zajistit ochranu oznamovatelů před jakoukoliv formou odvety či diskriminace.

2. **Školení a vzdělávání zaměstnanců** – Pravidelně školit zaměstnance o zásadách etického chování, povinnostech vyplývajících z Kodexu a dalších interních politik.

3. **Dokumentace a kontrola** – Vést přehlednou dokumentaci o kontrolách, provedených opatřeních a nápravných krocích v případě zjištěných porušení.

4. **Oznamování porušení** – Dodavatelé mají rovněž možnost oznamovat Skupině CSG jakékoli případy chování v rozporu s tímto Kodexem, dotýkající se spolupráce se Skupinou CSG a to skrze etickou linku CSG.

5. **Povinnost spolupráce při právních požadavcích** – Pokud to dovoluje zákon, neprodleně předávat společnostem Skupiny CSG veškeré soudní předvolání, regulační požadavky, mediální dotazy nebo jiné žádosti třetích stran týkající se Skupiny CSG.

6. **Dodržování mezinárodních sankcí** – Neobchodovat se sankcionovanými subjekty a dodržovat všechny platné mezinárodní sankční režimy.

Dodržování těchto pravidel je povinností Dodavatele a jejich nedodržení může být důvodem k přehodnocení či k ukončení spolupráce se Skupinou CSG.



Oznamování neetického jednání

CSG očekává, že Dodavatelé vytvoří bezpečné a srozumitelné prostředí pro oznamování možného neetického, nezákonného či jinak nevhodného chování. Oznamovatelé i osoby účastnící se šetření musí být chráněni před jakoukoli formou odvety nebo znevýhodnění.

Souhlas s Kodexem

V rámci registračního či certifikačního procesu mohou být Dodavatelé vyzváni, aby potvrdili souhlas s tímto Kodexem a jeho dodržování. Dodavatelé mohou být pravidelně žádáni o opakované potvrzení souladu a o poskytnutí písemných informací o svých interních politikách a postupech souvisejících s Kodexem.

Skupina CSG si dále v odůvodněných případech vyhrazuje právo požádat Dodavatele o prokázání souladu s Kodexem prostřednictvím důkazně podloženého hodnocení třetí stranou, případně podrobit Dodavatele auditům na místě, které ověřují dodržování Kodexu a podporují kontinuální zlepšování.



Spolupráce a nápravná opatření

Skupina CSG je odhodlána spolupracovat s Dodavateli na zlepšení výkonu v oblastech krytých Kodexem. Dodavatelé jsou povinni aktivně spolupracovat při řešení zjištěných nedostatků a přijímat přiměřená nápravná opatření tam, kde je to Skupinou CSG rozumně požadováno. Cílem je společně zajistit plnění standardů etiky, lidských práv, pracovních podmínek a udržitelnosti v celém dodavatelském řetězci.

Postup při porušení Kodexu Dodavatele

Dodavatelé jsou povinni zajistit, aby všichni jejich zaměstnanci, subdodavatelé a zástupci dodržovali tento Kodex a všechny platné právní předpisy. Každé porušení Kodexu, ať úmyslné nebo z nedbalosti, je považováno za závažné porušení smluvních povinností a může vést k ukončení obchodního vztahu, nápravným opatřením či jiným právním krokům.





Povinnosti dodavatele při zjištění porušení

Při zjištění porušení Kodexu musí Dodavatelé učinit následující:

1. **Okamžitě informovat Společnost Skupiny CSG** o každém podezření na porušení Kodexu, právních předpisů nebo etických zásad, a to včetně porušení, ke kterému došlo u jejich subdodavatelů, zaměstnanců či zástupců.

2. **Spolupracovat při řešení porušení**, včetně přijímání přiměřených nápravných opatření stanovených Skupinou CSG.

3. **Zajistit, aby jejich subdodavatelé, agenti a jiní spolupracovníci** byli rovněž vázáni povinnostmi vyplývajícími z tohoto Kodexu, nebo obdobnými zásadami.



Postup při porušení Kodexu Dodavatele

V případě porušení Kodexu nebo právních předpisů má Společnost Skupiny CSG právo:

- poskytnout Dodavateli přiměřenou možnost nápravy prostřednictvím dohodnutých opatření,
- pozastavit nebo ukončit spolupráci s Dodavatelem, pokud je porušení závažné, neřešitelné nebo představuje porušení zákona.

Hlášení podezření na porušení

Pro nahlášení podezření na porušení Kodexu nebo jiného neetického chování mohou Dodavatelé využít Etickou linku CSG prostřednictvím zabezpečeného online formuláře: Etická linka | CSG

Veškerá oznámení jsou posuzována nezávisle, důvěrně a s maximálním respektem k ochraně identity oznamovatele. Společnost Skupiny CSG zajišťuje, že oznamovatel nebude vystaven žádné formě odvety.

Přednost Kodexu a jeho úpravy

V případě rozporu mezi tímto Kodexem a platnými právními předpisy musí Dodavatelé vždy dodržovat platné zákony. Pokud Kodex ukládá povinnosti nad rámec zákonných požadavků, musí Dodavatelé tyto požadavky dodržovat v souladu s platnými právními předpisy.



Skupina CSG si vyhrazuje právo aktualizovat nebo měnit tento Kodex.

Datum přijetí Kodexu: 31. října 2025
Účinnost Kodexu: 1. listopadu 2025



Czechoslovak Group a. s.
U Rustonky 714/1, Karlín, 186 00 Prague 8
Czech Republic
info@czechoslovakgroup.com
czechoslovakgroup.com

Heart. Heritage. Horizon.